

Support technique avant-vente, international

- **Entreprise :**

Plus le défi est grand, plus belle est la victoire

STid est le leader français des technologies instinctives et sans contact qui identifient, sécurisent et supervisent les flux et la gestion d'actifs des industries les plus exigeantes. Notre approche et nos innovations permettent une visibilité étendue des actifs et processus pour que nos clients pilotent la performance de leur activité en toute sérénité.

Notre avance technologique permet de bénéficier dès maintenant des plus récentes innovations (Industrie 4.0, IoT, solutions MRO, applications embarquées...) et nous rend incontournable dans les industries du futur.

STid. Tracking and Tracing What You Can't Yet Imagine.

Dans ce contexte, nous renforçons notre équipe avant-vente pour accompagner l'évolution rapide des gammes de produits STid en France et à l'international.

- **Poste et missions :**

Véritable interface entre le bureau d'étude, les commerciaux et les clients, vous êtes principalement en charge:

- du soutien technique avant-vente des commerciaux,
- du développement des outils pédagogiques,
- des formations techniques, que ce soit de leur conception, de leur mise à jour, ou de leur dispense en interne ou en externe, auprès d'une clientèle internationale,
- de la rédaction et la mise à jour des documents techniques (spécifications, notices, datasheets produits),
- et du support technique téléphonique, e-mail, des clients internationaux et des filiales.

Le cadre de votre mission impliquera des déplacements nationaux et internationaux.

- **Profil :**

Diplômé(e) BAC+2, +3 en électronique ou assimilé, exigé.

Une double compétence commerce ou relation clients appréciée.

Une expérience confirmée de la relation client en BtoB. A défaut, un excellent sens relationnel, une capacité de communication et une sensibilité commerciale sont souhaités.

Une expérience pédagogique est utile, un savoir-faire sur la conception d'outils pédagogiques est apprécié.

Votre rigueur et votre esprit de synthèse seront des atouts pour vous positionner en référent technique.

Anglais courant.

- **Merci d'adresser votre candidature (CV + LM) à :** c.aron@stid.com